

ТЕХНИКИ УПРАВЛЕНИЯ КОНФЛИКТОМ

ПРАКТИЧЕСКИЕ ПРИЕМЫ

«В КОНФЛИКТАХ НЕ ПОБЕЖДАЮТ, КОНФЛИКТЫ УЛАЖИВАЮТ»



Курс: 5 занятий по 60 минут

Начало каждый ПОНЕДЕЛЬНИК: в 12-00, 17-30, 19-00.

(1-2 занятия в неделю). Группы небольшие.

Занятия: онлайн.

Ведущий: директор «Школы эйдетики» **Матюгин Игорь Юрьевич**

Документ по завершении обучения: сертификат

Стоимость 1 занятия: 2.000 руб.

Стоимость полного курса: 10.000 руб.

Бонус: разбор конфликтов слушателей.

ТЕМАТИЧЕСКОЕ СОДЕРЖАНИЕ

ТЕОРИЯ

1. Признаки конфликтных ситуаций.
2. Типология конфликта.
3. Типы конфликтогенов.
4. Стили поведения в конфликтной ситуации.

ПРАКТИКА

1. Алгоритм работы с конфликтными личностями по телефону.
2. Типология трудных клиентов и схемы продуктивного общения в офисе.
3. Схемы работы со справедливой критикой и огульной.
4. Техника безболезненной критики

ТЕХНИКИ ПОДСТРОЙКИ В ОБЩЕНИИ С КОНФЛИКТНЫМИ ЛЮДЬМИ

1. 5 типов конфликтных личностей.
2. Психологическая амортизация.
3. Рефреминг.
4. Активное слушание
5. Тест «Активный ли вы слушатель».

ПЕРЕГОВОРЫ С КОНФЛИКТНЫМИ ЛЮДЬМИ

Техника мнимых альтернатив (Разбор кейсов).

ПРОФИЛАКТИКА КОНФЛИКТОВ

1. Тест на конфликтность по Э. Берну.
2. Самый распространённый конфликт-Буллинг.
3. Самый распространённый конфликт внутри себя – Прокрастинация.
4. Законы командообразования как профилактика конфликта (тест Белбина).
5. «Мнимые конфликты».
6. Как не приносить конфликт домой.
7. Прием «Три ступеньки».
8. Тест на умение прощать.

СЛУШАТЕЛИ ПОЛУЧАТ:

- навыки управления конфликтными ситуациями,
- необходимый минимум теории на эту тему,
- рабочие тетради (2 части),
- именной сертификат,
- список рекомендуемой литературы, которая поможет совершенствоваться в этом направлении.
- Можно везти видеозапись.

ВЕДУЩИЙ ПРОГРАММЫ:

Игорь Матюгин, более чем 25-лет стажа проведения семинаров.

Автор книг, публикаций, учебных курсов в России и за рубежом.

Опыт досудебного урегулирования споров в организациях:

- Частная «школа Эйдетика»,
- «Коллегиум Олимп»,
- аэропорт Домодедово,
- строительные, транспортные, сервисные фирмы.

ЗАПИСЬ НА КУРС:

E-mail: matugin@mail.ru

Skype: igor_matugin

Tel. и WhatsApp: +7 (926) 716-91-16

Сайт: matugin-eidos.com

ВАРИАНТЫ ОПЛАТЫ:

- 1) Карта **сбербанка** МИР 2202200990789719
- 2) **Мастеркард CREDO BANK** 5356 6101 1522 3682 IGOR MATYUGIN (Грузия, г. Сенаки) тел. +995 511332960
- 3) **Золотая корона** (Matyugin Igor (Грузия, г. Сенаки) тел. +995 511332960)



DVD Конфликт в семье, на работе, в школе. Часть 1

Зачастую мы либо сами провоцируем конфликт, либо уходим от него, безнадежно утрачивая возможность решения конфликтной ситуации. В данном фильме Вы узнаете типы психологических вампиров, типы конфликтогенов и социогенов, стили поведения и технику переговоров в конфликтной ситуации, а так же мы рассмотрим внутриличностный конфликт и многое другое.

Авторы программы: Игорь Юрьевич Матюгин и Лия Исаковна Чакаберия.

- ISBN: 462-0006080392
- Издательство: Эврика Фильм
- Год издания: 2009
- Формат: DVD
- Время: 52 мин